

HubConnect — Politique de confidentialité et Conditions d'utilisation

Site hubconnectht.com — HubConnect Academy (vente de cours) et place de marché de modèles et ressources créatives

Élément	Valeur
Exploitant	HubConnect, entreprise individuelle, numéro d'immatriculation 000-292-141-5
Version	1.1
Date d'entrée en vigueur	16 octobre 2026
Contact	Hubconnectht@gmail.com • +509 46 08 23 59

Partie 1 — Politique de confidentialité

Version 1.1 · En vigueur le 16 octobre 2026

La présente politique explique quelles informations personnelles HubConnect recueille lorsque vous utilisez le site hubconnectht.com, pourquoi nous les recueillons, avec qui elles sont partagées, combien de temps elles sont conservées et quels sont vos droits. Elle est rédigée en langage simple : si un passage vous semble flou, écrivez-nous.

1. Qui est responsable de vos données

Le responsable du traitement est Jean Judelin Isaac (« HubConnect », « nous »), dont le siège est situé au #5, 42, Rue Louverture, Mon Repos, Carrefour, Haïti. Pour toute question relative à vos données : Hubconnectht@gmail.com ou +509 46 08 23 59. La personne responsable de la protection des renseignements personnels est Jean Judelin Isaac, Directeur Général.

2. À qui et à quoi s'applique cette politique

Elle s'applique à toute personne qui visite le site, crée un compte, achète un cours, un abonnement ou un modèle, s'inscrit à l'infolettre, commente le blog, nous contacte, ou propose ses contenus comme formateur ou contributeur. Elle ne couvre pas les sites et services tiers vers lesquels le site renvoie (voir l'article 14).

3. Les données que nous recueillons

Catégorie	Exemples	Comment nous les obtenons
Identification et compte	Nom, prénom, adresse courriel, mot de passe (stocké sous forme chiffrée), téléphone,	Vous, à l'inscription

Catégorie	Exemples	Comment nous les obtenons
	pays, langue	
Profil public (facultatif)	Photo, biographie, domaine, liens vers vos réseaux, portfolio	Vous, dans votre tableau de bord
Achats et facturation	Produits achetés, montants, devise, date, numéro de commande, adresse de facturation, historique des remboursements	Vous et notre prestataire de paiement
Paieement	Mode de paiement et confirmation de transaction. Nous ne voyons ni ne conservons jamais votre numéro de carte complet	Prestataire de paiement
Apprentissage	Cours suivis, progression, résultats aux quiz, devoirs remis, attestations obtenues	Votre utilisation de l'Academy
Contenus que vous publiez	Avis, commentaires, messages au support, fichiers déposés	Vous
Données techniques	Adresse IP, type d'appareil et de navigateur, pages consultées, date et heure, pays approximatif	Automatiquement (journaux et témoins)
Contributeurs et formateurs	Coordonnées de paiement des commissions, pièces justifiant vos droits sur les contenus proposés	Vous, lors de votre candidature

Nous ne demandons pas de données sensibles (santé, religion, opinions politiques, orientation sexuelle, etc.). Ne les inscrivez pas dans votre profil ou vos messages.

Connexion avec Google

Vous pouvez créer votre compte ou vous connecter avec votre compte Google. Dans ce cas, Google nous transmet uniquement votre nom, votre adresse courriel et, si elle existe, votre photo de profil (autorisations « openid », « email » et « profile »). Nous utilisons ces informations seulement pour créer votre compte HubConnect, vous identifier lors de vos connexions et afficher votre nom dans votre tableau de bord et sur vos attestations.

Nous n'avons jamais accès à votre mot de passe Google, à vos contacts, à vos courriels ni à vos fichiers, et nous ne publions rien en votre nom. Les données reçues de Google ne sont ni vendues, ni partagées

avec des tiers, ni utilisées à des fins publicitaires ou pour entraîner des modèles d'intelligence artificielle. Leur utilisation respecte la Politique relative aux données utilisateur des services d'API Google (Google API Services User Data Policy), y compris les exigences d'utilisation limitée (Limited Use).

Vous pouvez retirer l'accès de HubConnect à tout moment depuis myaccount.google.com/connections, et demander la suppression de votre compte et de vos données en suivant les instructions de la page hubconnectht.com/efase-done ou selon l'article 10.

4. Pourquoi nous les utilisons

Finalité	Données utilisées	Base
Créer et gérer votre compte, vous connecter	Identification, techniques	Exécution du contrat
Vendre et livrer cours, abonnements et modèles ; émettre les reçus	Achats, paiement, identification	Exécution du contrat
Suivre votre progression et délivrer les attestations	Apprentissage	Exécution du contrat
Répondre au support et traiter les remboursements	Identification, achats, messages	Exécution du contrat
Sécuriser le site, prévenir la fraude et le piratage de contenus	Techniques, achats	Intérêt légitime
Mesurer l'audience et améliorer le site	Techniques (témoins de mesure)	Consentement
Envoyer l'infolettre, les promotions et les annonces d'événements	Courriel, préférences	Consentement (retirable à tout moment)
Payer les commissions des contributeurs	Données contributeurs	Exécution du contrat
Respecter nos obligations fiscales, comptables et légales	Achats, facturation	Obligation légale

Nous n'utilisons pas vos données pour prendre, par un système entièrement automatisé, une décision qui vous produirait un effet juridique important.

5. Les paiements

Les paiements sont traités par des prestataires spécialisés : MonCash, Natcash, Stripe, PayPal. Vous transmettez vos informations de paiement directement à ces prestataires, qui les traitent selon leurs

propres politiques et normes de sécurité. HubConnect reçoit uniquement la confirmation de la transaction, le montant, la date et, le cas échéant, les quatre derniers chiffres de la carte.

6. Avec qui nous partageons vos données

Nous ne vendons ni ne louons jamais vos données personnelles. Nous ne les partageons que dans les cas suivants :

- **Formateurs et contributeurs** : le formateur d'un cours peut voir le prénom, la progression et les devoirs des apprenants inscrits à son cours. Un contributeur de la place de marché voit le nombre de ventes de ses modèles, mais pas l'identité ni les coordonnées des acheteurs.
- **Autorités** : lorsque la loi l'exige, sur demande valide d'une autorité judiciaire ou administrative, ou pour protéger nos droits, la sécurité des utilisateurs ou prévenir une fraude.
- **Transformation de l'entreprise** : en cas de fusion, de changement de forme juridique, d'entrée d'investisseurs ou de vente de tout ou partie de l'activité, les données peuvent être transférées à l'entité qui poursuit le service, qui reste tenue par la présente politique. Vous en serez informé à l'avance.

7. Transferts hors d'Haïti

Certains de nos prestataires hébergent des données hors d'Haïti, notamment aux États-Unis ou au Canada. Avant tout transfert, nous vérifions que le prestataire offre des garanties de sécurité et de confidentialité adéquates (engagements contractuels, chiffrement, contrôle des accès). En utilisant le site, vous êtes informé de ces transferts.

8. Combien de temps nous conservons vos données

Données	Durée de conservation
Compte actif	Tant que le compte existe
Compte supprimé à votre demande	Effacement ou anonymisation dans les 30 jours, sauf données que la loi oblige à garder
Compte inactif	Après 3 ans sans connexion, avis par courriel ; suppression 30 jours plus tard sans réponse
Factures, reçus et transactions	Durée imposée par la loi fiscale et comptable
Échanges avec le support	2 ans après la dernière réponse
Journaux techniques de sécurité	12 mois
Témoins de mesure d'audience	13 mois au maximum
Infolettre	Jusqu'à votre désabonnement
Candidatures de formateurs ou contributeurs non retenues	1 an

Les attestations de réussite peuvent être conservées plus longtemps, sous forme minimale (nom, cours, date), afin de pouvoir en confirmer l'authenticité à votre demande.

9. Sécurité

Nous appliquons des mesures raisonnables et proportionnées : connexion chiffrée (HTTPS) sur tout le site, mots de passe stockés sous forme hachée, accès aux données réservé au personnel qui en a besoin, comptes administrateurs protégés par une double authentification, sauvegardes régulières. Aucun système n'est sécurisé à 100 % : si un incident de sécurité risque de vous causer un préjudice, nous vous en informons dans les meilleurs délais, avec les mesures prises et les précautions à adopter, et nous avisons les autorités lorsque la loi l'exige. Protégez aussi votre mot de passe et ne le partagez avec personne.

10. Vos droits

Vous pouvez, à tout moment et gratuitement :

- accéder aux données que nous détenons sur vous et en obtenir une copie ;
- faire corriger une donnée inexacte ou incomplète ;
- demander la suppression de votre compte et de vos données (sous réserve de ce que la loi nous oblige à garder) ;
- retirer votre consentement à l'infolettre ou aux témoins de mesure, sans que cela n'affecte votre accès aux cours achetés ;
- vous opposer à un traitement fondé sur notre intérêt légitime ;
- recevoir vos données dans un format courant et lisible (portabilité).

Écrivez à Hubconnectht@gmail.com avec l'objet « Mes données ». Nous pouvons vous demander de confirmer votre identité. Nous répondons dans un délai de 30 jours. Si votre demande est refusée en tout ou en partie, nous vous expliquerons pourquoi.

HubConnect respecte les principes de protection de la vie privée reconnus en Haïti. Si vous résidez dans un territoire doté d'une loi spécifique — par exemple l'Union européenne (RGPD) ou le Québec (Loi 25) — vous bénéficiez en plus des droits que cette loi vous accorde, y compris celui de porter plainte auprès de l'autorité de protection des données de votre pays.

11. Mineurs

Le site s'adresse aux personnes de 18 ans et plus. Une personne de 13 à 17 ans peut utiliser le site uniquement avec l'accord et sous la responsabilité d'un parent ou tuteur, qui effectue les achats. Le site n'est pas destiné aux enfants de moins de 13 ans. Si nous apprenons qu'un compte appartient à un enfant de moins de 13 ans, nous le supprimons. Un parent peut nous écrire pour exercer les droits de son enfant.

12. Témoins (cookies)

Un témoin est un petit fichier enregistré par votre navigateur. Nous en utilisons trois types :

Type	Rôle	Consentement
Essentiels	Garder votre session ouverte, mémoriser le panier, sécuriser le paiement	Non requis : sans eux, le site ne fonctionne pas
Préférences	Retenir la langue et l'affichage choisis	Demandé
Mesure d'audience	Compter les visites et comprendre les pages utiles	Demandé

À votre première visite, un bandeau vous permet d'accepter, de refuser ou de choisir. Vous pouvez changer d'avis à tout moment via le lien « Gérer les témoins » en bas de page, ou dans les réglages de votre navigateur. Nous n'utilisons pas de témoins publicitaires.

13. Communications

Les courriels liés à votre compte et à vos achats (confirmation, reçu, sécurité, changement des conditions) sont nécessaires et ne peuvent pas être désactivés tant que le compte existe. Les courriels promotionnels ne vous sont envoyés qu'avec votre accord, et chaque envoi contient un lien de désabonnement en un clic.

14. Liens et services tiers

Le site peut contenir des liens vers d'autres sites (YouTube, réseaux sociaux, partenaires, outils recommandés dans les cours). Ces sites ont leurs propres règles ; nous ne sommes pas responsables de leurs pratiques. Les vidéos intégrées depuis une plateforme tierce peuvent déposer leurs propres témoins.

15. Modifications

Nous pouvons mettre à jour cette politique. La date d'entrée en vigueur figure en haut du document. En cas de changement important, nous vous prévenons par courriel ou par un avis visible sur le site au moins 15 jours avant son entrée en vigueur.

16. Nous joindre

JEAN & CO HUBCONNECT • #5, 42, Rue Louverture, Mon Repos, Carrefour, Haïti •
Hubconnectht@gmail.com • +509 46 08 23 59

Partie 2 — Conditions d'utilisation

Version 1.1 • En vigueur le 16 octobre 2026

1. Objet et acceptation

Les présentes conditions encadrent l'utilisation du site hubconnectht.com et de tous les services de HubConnect, exploités par JEAN & CO HUBCONNECT. En créant un compte, en effectuant un achat ou simplement en utilisant le site, vous acceptez ces conditions ainsi que la Politique de confidentialité. Si vous ne les acceptez pas, n'utilisez pas le site.

2. Définitions

- **Utilisateur** : toute personne qui accède au site, avec ou sans compte.
- **Apprenant** : utilisateur qui achète ou suit un cours de HubConnect Academy.
- **Acheteur** : utilisateur qui achète un modèle ou une ressource sur la place de marché.
- **Contributeur** : personne ou entreprise qui propose des cours ou des ressources à la vente sur le site, en vertu d'un contrat séparé avec HubConnect.
- **Contenus** : cours, vidéos, textes, modèles, fichiers, gabarits, images, sons, polices, logiciels et tout autre élément accessible sur le site.
- **Abonnement** : formule payante donnant accès à un ensemble de contenus pendant une période donnée.

3. Accès au site et compte

Certaines pages sont accessibles sans compte ; l'achat, le suivi des cours et le téléchargement exigent un compte. Vous vous engagez à fournir des informations exactes et à les tenir à jour. Votre compte est personnel : il est interdit de le partager, de le prêter ou de le revendre. Vous êtes responsable de la confidentialité de votre mot de passe et de toute activité faite depuis votre compte. Signalez-nous sans délai toute utilisation non autorisée. Les conditions d'âge sont celles de l'article 11 de la Politique de confidentialité.

4. Les services

4.1 HubConnect Academy

Cours en ligne en vidéographie, photographie, montage, design graphique, conception et développement web, marketing numérique, intelligence artificielle et autres domaines du numérique. Les cours peuvent comprendre des vidéos, des documents, des exercices, des quiz et une attestation de réussite.

4.2 Place de marché

Vente de modèles et ressources créatives téléchargeables (gabarits vidéo, préréglages, maquettes, éléments graphiques, modèles de site, etc.), créés par HubConnect ou par des contributeurs.

4.3 Attestations

Les attestations délivrées par HubConnect confirment que vous avez terminé un cours et réussi ses évaluations. Elles ne constituent pas un diplôme d'État ni un titre reconnu par le ministère de l'Éducation, sauf accréditation obtenue durant l'année 2027.

4.4 Évolution des contenus

Nous pouvons mettre à jour, corriger ou réorganiser un cours. Si un cours que vous avez acheté à l'unité est retiré du catalogue, vous y conservez l'accès pendant au moins 12 mois à compter de l'avis de retrait, ou vous obtenez sur demande un remboursement ou un cours de valeur équivalente.

5. Prix et paiement

Les prix sont affichés en HTG, toutes taxes applicables. Le prix applicable est celui affiché au moment de la commande. Le paiement est exigible immédiatement et traité par les prestataires indiqués à l'article 5 de la Politique de confidentialité. Les frais de change ou frais bancaires facturés par votre propre banque ou opérateur restent à votre charge. L'accès au contenu est ouvert dès la confirmation du paiement. Un reçu vous est envoyé par courriel. En cas d'erreur manifeste de prix (par exemple un cours affiché à 0,10 USD au lieu de 100 USD), nous pouvons annuler la commande et vous rembourser intégralement.

6. Abonnements

- L'abonnement se renouvelle automatiquement à la fin de chaque période (mensuelle ou annuelle), au tarif en vigueur, jusqu'à son annulation.
- Vous pouvez l'annuler à tout moment depuis votre tableau de bord. L'annulation prend effet à la fin de la période déjà payée ; vous gardez l'accès jusqu'à cette date.
- Toute hausse de prix vous est annoncée par courriel au moins 30 jours avant son application ; vous pouvez annuler avant cette date.
- Les contenus inclus dans l'abonnement ne sont accessibles que pendant la durée de l'abonnement, sauf les modèles déjà téléchargés, que vous pouvez continuer à utiliser selon la licence de l'article 8.

7. Remboursements

Produit	Règle
Cours acheté à l'unité	Remboursement intégral sur demande dans les 14 jours suivant l'achat, à condition d'avoir consulté moins de 20 % du cours et de ne pas avoir obtenu l'attestation
Modèle ou ressource téléchargeable	Pas de remboursement une fois le fichier téléchargé, sauf si le fichier est défectueux, corrompu ou ne correspond pas à sa description, et que vous le signalez dans les 7 jours. Nous corrigeons ou remplaçons le fichier dans les 5 jours ouvrables ; à défaut, nous remboursons
Abonnement	Pas de remboursement au prorata d'une période entamée. Le premier paiement est remboursable s'il est annulé dans les 48 heures et qu'aucun

Produit	Règle
	contenu n'a été téléchargé
Double paiement ou erreur technique	Remboursement intégral, sans condition

Demande : Hubconnectht@gmail.com, objet « Remboursement », avec le numéro de commande. Le remboursement est versé par le même moyen de paiement dans un délai de 10 jours ouvrables après acceptation. Le remboursement met fin à l'accès au produit et à la licence correspondante. Les demandes abusives répétées peuvent entraîner la suspension du compte. Ces règles s'appliquent sans préjudice des droits que la loi de votre pays vous accorde comme consommateur.

8. Licences d'utilisation des contenus

Acheter un contenu vous donne un droit d'utilisation, pas la propriété du contenu. Tous les droits non expressément accordés restent à HubConnect ou au contributeur.

8.1 Cours

Licence personnelle, non exclusive et non transférable, pour suivre le cours à des fins d'apprentissage. Interdit : télécharger ou enregistrer les vidéos par des moyens non prévus, les diffuser, les partager, les revendre, les projeter devant un groupe sans accord écrit, ou les utiliser pour créer un cours concurrent.

8.2 Modèles et ressources — licence standard

Vous POUVEZ	Vous NE POUVEZ PAS
Utiliser le modèle dans un nombre illimité de projets personnels ou commerciaux, pour vous-même ou pour un client	Revendre, partager, donner ou mettre en téléchargement le fichier, original ou modifié, comme ressource
Modifier, adapter, recadrer et combiner le modèle avec vos propres éléments	L'intégrer dans un autre modèle, kit ou pack destiné à la revente ou à la distribution
Livrer à votre client le produit fini (vidéo, visuel, site, publication)	Livrer à votre client le fichier source modifiable du modèle comme produit
Publier le produit fini sur le web, les réseaux et en diffusion	Vous présenter comme l'auteur du modèle ou l'utiliser dans un contenu illégal, haineux ou diffamatoire

Certains modèles contiennent des éléments de tiers (polices, photos, musiques) soumis à leur propre licence ; ils sont alors signalés sur la fiche du modèle et vous devez respecter ces licences.

9. Contributeurs et formateurs

Les contributeurs signent un contrat séparé qui fixe leur rémunération, la commission de HubConnect et les modalités de paiement. En proposant un contenu, le contributeur garantit qu'il en est l'auteur ou qu'il détient tous les droits nécessaires (images, musiques, polices, personnes filmées), et accorde à HubConnect le droit de le présenter, l'héberger, le promouvoir et le vendre sur le site. HubConnect peut

refuser ou retirer tout contenu non conforme, de mauvaise qualité ou faisant l'objet d'une réclamation. En cas de réclamation d'un tiers, le contributeur indemnise HubConnect des conséquences.

10. Contenus publiés par les utilisateurs

Lorsque vous publiez un avis, un commentaire, un devoir ou un profil, vous en restez propriétaire, mais vous accordez à HubConnect une licence gratuite et mondiale pour l'afficher sur le site et, pour les avis, le citer dans sa promotion avec votre prénom. Vous pouvez supprimer ces contenus à tout moment ; la licence prend alors fin, sauf pour les supports déjà publiés. Les avis doivent refléter une expérience réelle : les faux avis sont interdits.

11. Comportements interdits

Il est interdit notamment de :

- partager son compte ou contourner les mesures techniques de protection des contenus ;
- copier, extraire massivement ou aspirer les contenus du site par des robots ;
- publier des propos haineux, harcelants, discriminatoires, violents, sexuels ou diffamatoires ;
- usurper l'identité d'une personne ou publier les données personnelles d'autrui sans son accord ;
- utiliser un moyen de paiement frauduleux ou contester abusivement un paiement ;
- introduire un virus, tenter d'accéder sans autorisation au site ou perturber son fonctionnement ;
- utiliser le site pour une activité illégale ou contraire aux présentes conditions.

12. Propriété intellectuelle de HubConnect

Le nom et le logo HubConnect, le design du site, les textes, les cours produits par HubConnect et leur organisation sont protégés. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation écrite est interdite. Pour signaler qu'un contenu du site viole vos droits, écrivez à Hubconnectht@gmail.com en identifiant le contenu, l'œuvre concernée et la preuve de vos droits : nous examinons la demande et retirons le contenu s'il y a lieu.

13. Disponibilité du site

Nous faisons de notre mieux pour que le site soit accessible en permanence, mais l'accès peut être interrompu pour maintenance, mise à jour, panne d'un prestataire, coupure d'électricité ou d'Internet, ou tout événement hors de notre contrôle (force majeure). Une interruption de plus de 7 jours consécutifs donne droit, pour les abonnés, à une prolongation gratuite équivalente.

14. Limitation de responsabilité

Les cours ont une valeur éducative : HubConnect ne garantit pas l'obtention d'un emploi, d'un client ou d'un revenu. Vous restez responsable de l'usage que vous faites des connaissances et des modèles, y compris auprès de vos propres clients. Dans les limites permises par la loi, la responsabilité totale de HubConnect envers un utilisateur, toutes causes confondues, est limitée au montant payé par cet utilisateur au cours des 12 mois précédant l'événement, ou à 100 USD s'il n'a rien payé. HubConnect n'est pas responsable des dommages indirects (perte de données sur votre appareil, perte de clientèle,

manque à gagner). Cette limite ne s'applique pas en cas de faute lourde ou intentionnelle de HubConnect.

15. Indemnisation

Vous acceptez de dédommager HubConnect des réclamations de tiers causées par votre violation des présentes conditions, de la loi ou des droits d'autrui.

16. Suspension et fermeture du compte

Vous pouvez fermer votre compte à tout moment depuis vos paramètres ou par courriel. HubConnect peut suspendre ou fermer un compte en cas de violation des présentes conditions, de fraude ou de risque pour la sécurité. Sauf urgence ou faute grave, nous vous prévenons et vous laissons 7 jours pour régulariser. Une fermeture pour faute grave (fraude, piratage, partage de compte organisé) n'ouvre droit à aucun remboursement.

17. Modification des conditions

Nous pouvons modifier ces conditions. Les changements importants vous sont annoncés au moins 15 jours à l'avance par courriel ou sur le site. Si vous continuez à utiliser le site après leur entrée en vigueur, vous les acceptez ; sinon, vous pouvez fermer votre compte. Les achats déjà effectués restent régis par les conditions en vigueur au moment de l'achat.

18. Droit applicable et litiges

Les présentes conditions sont régies par le droit haïtien. En cas de désaccord, écrivez-nous d'abord : nous nous engageons à rechercher une solution amiable dans un délai de 30 jours. À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents de Port-au-Prince. Si vous êtes un consommateur résidant à l'étranger, vous conservez la protection des règles impératives de votre pays de résidence.

19. Dispositions générales

- Si une clause est jugée invalide, les autres restent applicables.
- Le fait de ne pas exiger l'application d'une clause ne vaut pas renonciation.
- Ces conditions, la Politique de confidentialité et, le cas échéant, le contrat contributeur forment l'ensemble de l'accord entre vous et HubConnect.
- En cas de traduction, la version française fait foi.

20. Nous joindre

JEAN & CO HUBCONNECT • #5, 42, Rue Louverture, Mon Repos, Carrefour, Haïti •
Hubconnectht@gmail.com • +509 46 08 23 59